# קורות חיים אורנה קמין

**השכלה:**

תואר שני: בעלת תואר **MBA** – תואר שני ב**מינהל עסקים** של אוניברסיטת תל-אביב במגמת מערכות מידע. סיום: 1983.

 לימודי המשך במינהל עסקים של אוניברסיטת תל-אביב במגמת **שיווק**.
סיום: 1993.

תואר ראשון: בעלת תואר **B.Sc** – תואר מהנדסת מחשבים של ה**טכניון** בחיפה במגמת מדעי המחשב. סיום: 1978.

הסמכות: **יעוץ ארגוני** - לימודי המשך בניהול (ל.ה.ב) – אוניברסיטת תל אביב. סיום: 2009

 **עריכת מבדקים (9001 ISO)**, IQC, סיום: 2009

 הסמכת **Master’s Certificate in project management**
 The George Washington University, school of business. סיום: 2005

 **Six Sigma Black Belt** – אוניברסיטת מוטורולה. סיום: 2004.

 **Software CMM Lead Assessor**

 לימודי המשך בניהול (ל.ה.ב) – אוניברסיטת תל אביב. סיום: 2002

קורסים: עשרות קורסים שונים בתחום ניהול פיתוח, ניהול צוותים, שיפור איכות תהליכים.

פרסים: **פרס ראש הממשלה** בתחום הנדסת תוכנה, עבור פיתוח ויישום מקיף של תהליך לקיצור זמני סבב בפיתוח מוצרים באמצעות שימוש חוזר ברכיבי תכנה (בנימין נתניהו 1997)

**יוזמות:**

* הובלת עשרות צוותים לשיפור תהליכים בתחום ניהול פרוייקטים, פיתוח ואיכות.
* ניסיון רב בשימוש, הדרכות ואימון במתודולוגית Lean בתחומי ניהול, פיתוח, שיווק ומכירות
* שימוש בטכניקות ניהול ושיפור תהליכים בתחומים עסקיים (כגון: ניהול אסטרטגי, ניהול משפחת מוצרים).
* השתתפות אקטיבית (כתיבת מאמרים, הצגת הישגים) בכנסים בארץ ובחו"ל;
* הובלת ארגונים לזכייה בפרס האיכות הלאומי;

**ניסיון מקצועי:**

2009 – היום **OK יועצים לניהול בע"מ** – מנכ"ל ויועצת בכירה לחברות בשיפור תהליכים וליווי להסמכת תקני איכות; עורכת ניוזלטר בנושא איכות וניהול.

2010-2016 **מכון התקנים** – פריילנס בנושא ביצוע מבדקי ISO 9001,

2010-2016 **האיגוד הישראלי לאיכות** – חברת הנהלה

2009-2011  **(PMI) Israel** **Project Management Institute** – סגן נשיא העמותה לניהול פרויקטים בישראל; עורכת ירחון בנושא ניהול פרויקטים

1982-2008 **מוטורולה ישראל**

2008 - 2005  **מנהלת ארגון משולב Organization Process Management ו-PMO**

הקמת ארגון לשיפור תהליכים וניהולו. מנדט השיפור הוא בתחומי הפיתוח (כולל חומרה ותכנה), ניהול (PMO), שיווק ומכירות.

2005 - 2000 **מנהלת Project Management Office (PMO).**

 הקמת ה-PMO הראשון במוטורולה ישראל בחטיבה הסלולרית, מיסוד PMO ותהליכים לניהול פרויקטים; תמיכה בחטיבות אחרות בהקמת PMOs נוספים. ניהול שוטף של PMO.

2000 - 1990 **ניהול קבוצות פיתוח תכנה.**

 ניהול מחלקת פיתוח תכנה שכללה כ-40 מהנדסי תכנה, ניהול פרויקטי פיתוח תכנה (בעיקר Real Time ) בתחום התקשורת.

1990 - 1986 **ניהול פרויקט פיתוח תכנה.**

 ניהול צוות פיתוח תכנה, פיתוח מחולל אפליקציות למערכות שליטה ובקרה.

1986 - 1982 **מהנדסת תכנה.**  חברה בצוות פיתוח תכנה, שפיתח אפליקציה למערכת שליטה ובקרה.

1982 – 1978 **צ.ה.ל** – **מהנדסת תכנה וראש צוות פיתוח תכנה.** שירות ביחידת IT של חיל המודיעין. דרגה - סרן.

**כישורים:**

בעלת ידע, יכולת והתמחות במתודולוגיות פיתוח וניהול, שיפור תהליכים ואיכות. יוזמת ומובילה שינויים בארגון, ובעלת הצלחות וניסיון מוכחים בתחום. נחשבת למובילה מקצועית בתחומים אלה.

בעלת חגורה שחורה ב-Six-Sigma; מכירה היטב ומעודכנת בשיטות חדשניות לשיפור האיכות והתהליכים. בעלת יכולת להנהיג שינויים ולהוביל צוותי עבודה. בעלת יחסי אנוש מעולים, הן כמנהלת והן כשותפה בעבודה כחברת צוות.

כישורים בתחום ייעוץ/ניהול פרויקטים/שיפור תהליכים:

* הבנת צרכי הלקוח ויצירת תהליך התומך בהשגת היעדים העסקיים של הארגון.
* גיוס שת"פ, תמיכה והתלהבות של הנהלת הארגון ודרג הביניים לשינוי המוצע.
* ידע וניסיון רב בניהול שינויים ובהתאמת התהליכים לארגון.
* ליווי הארגון בהטמעת התהליך בפועל, כולל הדרכות תפורות לצרכי הארגון
* אימון אנשים בתחום ניהול פרויקטים ושיפור תהליכים.

**שפות:**

עברית ואנגלית ברמת שפת אם.

**המלצות:**

המלצות יינתנו ע"פ דרישה.